

西方品牌-TREK

台灣精品品牌協會 | 秘書長
張蕙娟

Trek品牌簡介

Trek STP

Trek 4P

Trek的下一步

Trek 崔克簡介



TREK

- 誕生於美國威斯康辛州，以**專業競技、越野腳踏車**起家。



- Trek 現在是**美國最大的腳踏車和相關產品製造商**，也是全球腳踏車產業的龍頭

ARM LANCE TRONG

發展歷程



Trek 誕生於
威斯康辛州
的一個租借
農場

推出”Project
One” 客戶訂做服
務。這是沒有其
他品牌提供的。



1976



1989



2001



2005

Trek 走向全
球，在英國
和德國開設
第一家海外
分公司

Trek 已經擁有
全球最大的經
銷商庫，行銷
全球超過90個
國家

Trek 品牌願景



TREK

創立時的願景：

製造世界上最好的自行車

Build the best bikes in the world.

今日延伸的願景：

幫助世界將自行車作為複雜問題的簡單答案

Help the world use the bicycle as a simple solution to complex problems

Trek Bicycle Corporation STP



STP-Segmentation

Segmentation
市場區隔

地理

人口統計

心理

行為

WHO 誰會買?(實質購買力的人)

平均薪資為中高階級人士
不拘性別，單身已婚皆有，
已婚有小孩者，就會購買童車
壯年人口，30~65歲
樂活健康，喜愛戶外休閒運動
也可能注重自身環保形象

職業選手
不拘性別，單身已婚皆有，
有另一半者，可能會帶動另一半運動切磋
年輕人口，16~25歲
注重性能，車體外型也要能
彰顯風格



WHEN—什麼使用？使用頻率？

多半繁忙的中高薪資階級的人，會選擇空閒較多的時候，例如周末，比較少，選擇利用腳踏車代步上班
中高階及薪資人士，多半為主管，甚至是老闆，所以會利用車友俱樂部(專業或是一樣是中高階級人士)來做騎乘或者資訊交流的好時機

職業選手使用頻率很高，腳踏車幾乎常伴左右，以賽會友，並且需要常常騎乘訓練



WHERE、WHAT—在哪裡騎？用什麼騎？

山坡 — 登山車、越野車
公路 — 公路車、複合動力車、女用車、童車、城市車
海邊 — 沙灘車

環法賽、環義大利賽 — 公路車比賽
全運會中的越野賽 — 賽用越野車、登山車
鐵人三項 — 三鐵車

WHY—為什麼要買TREK?

1. 認同品牌，代表第一
2. 與自我形象相符
3. 功能、品質、服務都感到滿意
4. 因為我喜歡的賽車手用的也是TREK

1. 與職業選手理念相容
2. 可提供極佳的賽車設備



其實就是仔細區隔出
目標市場消費者的
需求

STP-Segmentation

專業

公路車

三鐵車

登山車

越野車

業餘

公路車

登山車

越野車

休閒

女用車

童車

複合動力車

城市車

沙灘旅遊車



STP-Target

1

- 中高階人士

2

- 職業選手

3

- 喜愛樂活戶外運動



STP-Position

產品屬性

- 從休閒到競賽，一網打盡
- 優於任何品質的自行車，連 Lance Armstrong 都使用的冠軍車

產品訴求

- 讓腳踏車成為最棒最乾淨舒適的代步工具
- 流動廣告效果
- 生活態度的代表

產品使用者

- 青壯年且高收入
- 人格特質多較為活潑一些，也較喜愛樂活運動

STP-Position

Build the best
bike in the
world

產品

品使用者

- 從休閒

- 優於在
自行車

Armstrong 都
用的冠軍車

高收入

多較為
此，也較

STP-Position



定位成功：

Trek 品牌深深烙印
在消費者心中！

TEBA
台灣精品品牌協會



TREK

TREK 4P



Product 產品

強調高品質、高性能、高質感

- 腳踏車：針對不同需求推出不同系列

- 專業玩家：強調配備的高性能

公路車、計時車、越野車、Gary Fisher 系列...



Product 產品

- **腳踏車：針對不同需求推出不同系列**

- **休閒健身：選擇多、強調設計感**

都會系列、漫遊系列、
車道系列



- **特別需求：針對不同需求更貼身的打造**

女用車、孩童車、電動車



Product 產品

- **腳踏車零組件**：剎車、輪胎、把手...
- **腳踏車配件**：檔泥板、計時器、把手套帶...
- **男女性服飾**：腳踏車服飾與裝備
- **基本配備**：越野、鐵人計時、都會、小孩...



Product 產品 - 服務

Trek 提供客戶免費的腳踏車檢查。

只要腳踏車有磨損或結構問題，都可免費維修

終身保固安全帽。

只要安全帽受損，寄回 Trek 便可免費換新



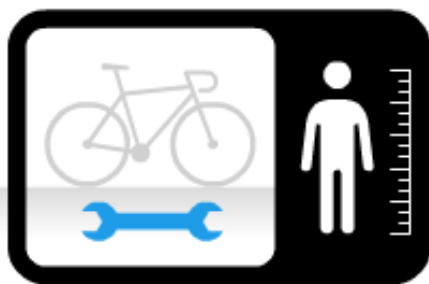
Trek 對於想有個人風格的客戶，
也有**腳踏車客製化**的服務。

PROJECT ONE 線上客製服務



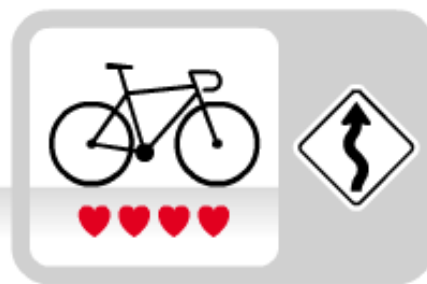
Create It.

選擇喜愛的
顏色、
零件...



Complete It.

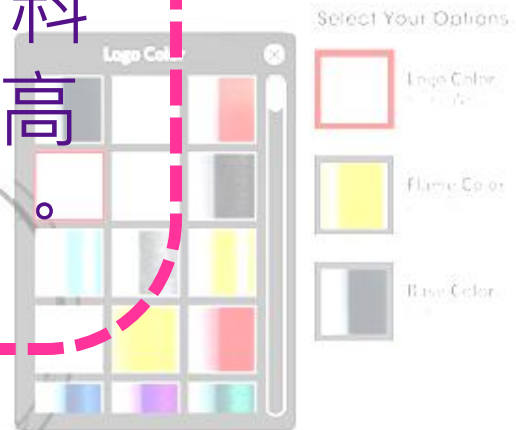
訂單寄給經
銷商完成



Ride It.

騎上獨一無
二的自行車

消費者可藉由“Project One 選色表”的種種顏色設計出自己風格、選擇客製的零組件，更可將自己或愛車的名字、真情告白、或是任何字句，以手工刻印在車架上，讓騎自行車的愛好者不再停留在配件及材料的比較，更可以為自己愛車創造更高的情感價值及更多附加的生活情趣。



Pricing定價

走高價位路線，是同業中最高價

- 從基本車款約**\$400** ~ 輕量、高科技材質：
\$3,000-7,000，最貴車款為**15,000**
- 別期待會看到Trek的折價券或促銷，**Trek並不控制定價變動**，而是交由他們認可的經銷商決定。

Place地點/通路

堅持只在實體店面販賣

- 為了維持維修的服務品質，Trek只在實體的特許經銷商販賣，網站只販賣衣服、配件等周邊配備。



Place地點

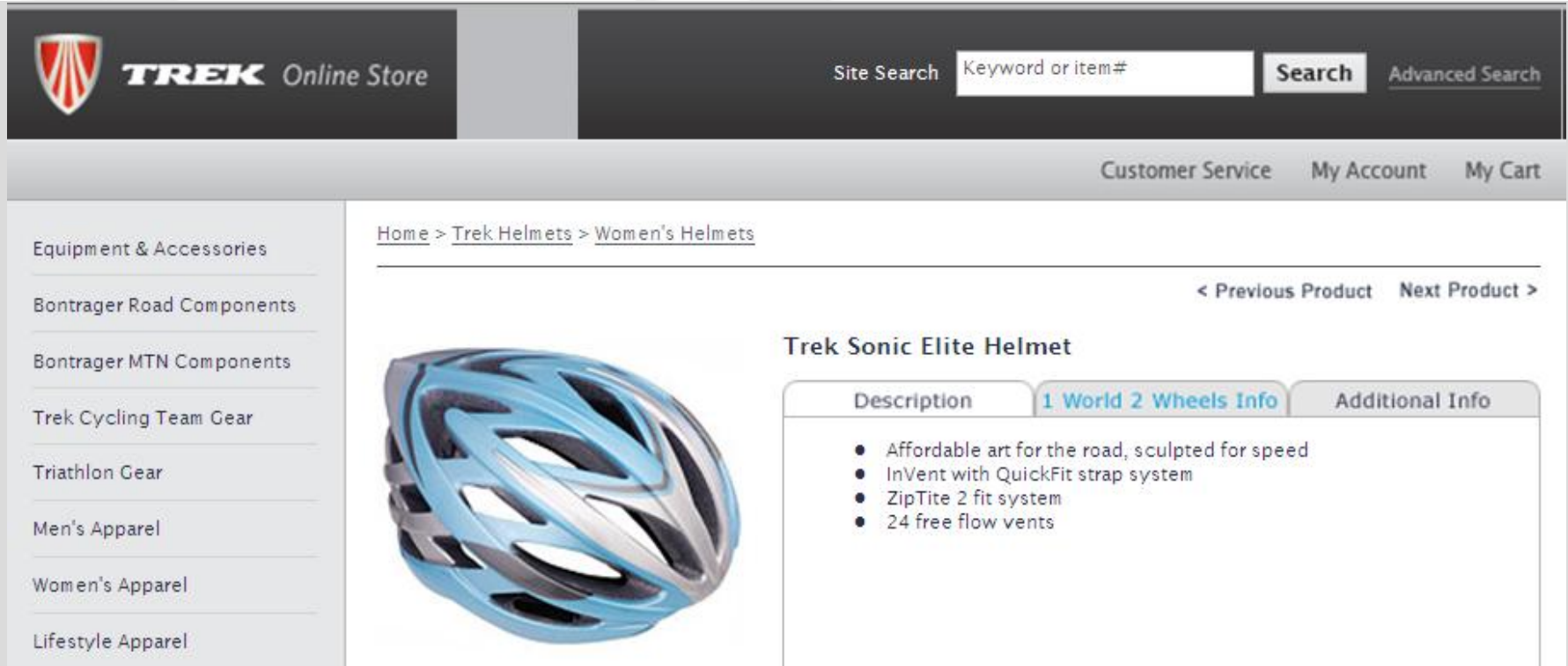
- Trek身為IBD 獨立腳踏車經銷網絡的一份子，它的特許經銷商大多數都是獨立經營的腳踏車店。

台灣特許經銷商
- {單車喜客}
通路：百貨公司、
獨立店面



Place 網路通路

- Trek有官方的線上商店，可購買自行車配件、耗材、服飾、鞋子...等崔克商品



The screenshot displays the Trek Online Store interface. At the top left is the Trek logo and 'TREK Online Store'. To the right is a search bar with 'Site Search' and 'Keyword or item#' fields, a 'Search' button, and a link to 'Advanced Search'. Below the search bar are links for 'Customer Service', 'My Account', and 'My Cart'. A left sidebar lists various product categories: Equipment & Accessories, Bontrager Road Components, Bontrager MTN Components, Trek Cycling Team Gear, Triathlon Gear, Men's Apparel, Women's Apparel, and Lifestyle Apparel. The main content area shows the breadcrumb path 'Home > Trek Helmets > Women's Helmets' and navigation links '< Previous Product' and 'Next Product >'. The product title is 'Trek Sonic Elite Helmet'. Below the title is a product image of a blue and silver helmet. To the right of the image is a table with three columns: 'Description', '1 World 2 Wheels Info', and 'Additional Info'. The 'Description' column contains a bulleted list of features.

Description	1 World 2 Wheels Info	Additional Info
<ul style="list-style-type: none">• Affordable art for the road, sculpted for speed• InVent with QuickFit strap system• ZipTite 2 fit system• 24 free flow vents		

Promotion行銷

利基市場行銷+公關活動

- Trek 不仰賴主流傳媒，而是瞄準利基市場，**利用印刷媒體和適度的公關活動**。
- 目標的媒體主要是**專業雜誌**，如Health Fitness, Sports Illustrated, Outdoor, mountain bike magazines...等等
但最近為開發一般健康休閒市場，也開始瞄準像Lifestyle等雜誌。

品牌行銷

A color photograph of Lance Armstrong in a yellow cycling jersey, celebrating a victory. He is wearing a helmet and has his mouth open in a shout. The jersey features logos for 'CREDIT LYONNAIS' and 'UNITED STATES POSTAL SERVICE'.

運動行銷

- 贊助運動選手—Lance Armstrong
- 全球捷安特登山車隊 (The Global Giant Mountain Bike Team) 和ONCE職業自行車隊 (ONCE Road Team)

社會行銷


- 對自行車產品、環保及健康的長期承諾
- “We believe in bicycle.”

服務行銷

- 客製化—Product One

網路行銷



 Find Us On Facebook
Lively discussions, photos,
events, sneak peeks, & more.

- 討論、即時互動、照片分享、活動、先睹為快訊息...

 Connect With Trek
to Discover & Share.

- 追蹤Trek動態、分享心得...

會員部落格

- 精彩的活動心得分享、車隊資訊、車友交流、自行車資訊分享....

還有誰也騎過TREK?



歐巴馬



布希



René Wildhaber

除了偉大的TREK

還有哪些競爭者呢



TREK與其他競爭者比較

挑戰者

衛冕者





主要的產品有七大類，其功用涵蓋廣泛，競賽、運動、娛樂及交通皆有產品線



分公司均採用獨資經營，堅持以自身通路來帶動自行車文化的發展



與外國汽車大廠法國雷諾、美國福特之合作，主要是希望在行銷的通路上整合，並結合當地品牌來獲得消費者的認同



A-team

成員

巨大機械與美利達外，零組件廠天心工業、彥豪金屬、維格工業、鑫元鴻實業、榮輪科技、維樂工業、亞獵士工業、達建工業、洪光實業、袿盟企業、速聯台灣分公司等，而後新增建大工業、正新橡膠、佳承精密、鑫悅實業、信隆車料、久裕興業與極點公司等二十間廠，並有國際大廠Trek、Specialized及Scott等加入成為贊助會員

目的

A-Team成員不涉及商業與利害關係，其目的主要在規劃並整合業界資源與行銷通路，推動零組件開發與品質提升，整體自行車的質感、縮短開發、交貨時程等系列升級計畫，將自行車產業經營體質增強，產品品質提升，以增加訂單並爭取政府支持

TEBA
台灣精品品牌協會



SPECIALIZED®



S-Works系列登山車是自行車迷眼中的夢幻逸品

致力於創新，實踐他們的理念「Innovate or Die」

和其他競爭者不同的販售通路，Specialized在一般的體育用品店以及折扣零售商販售



TEBA
台灣精品品牌協會



8 kinds products

結合
通路商、經銷商

↑
直營店面

↑
零售商

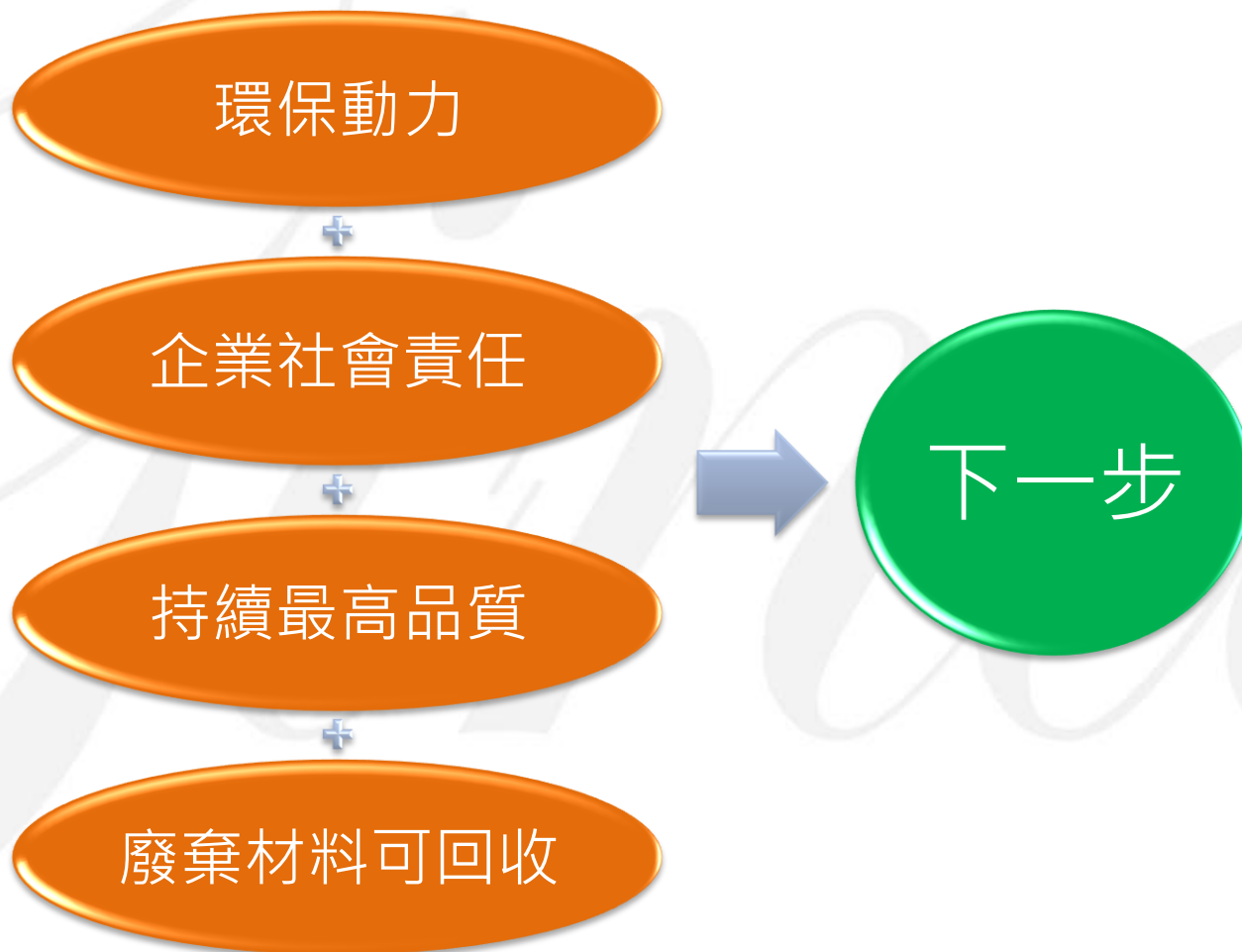
Schwinn是一個較便宜的自行車入門品牌，品牌的歷史較久遠，曾經是美國最大的自行車製造商。

TREK與其他競爭者比較

	Giant	Specialized	Schwinn	Trek
品牌特色	腳踏車製造商	登山越野	便宜	高品質、高價位
R&D	較低	較低	較高	較高
Product	七種	六種	八種	九種
Price	\$300-800	\$350-10000	\$100-500	\$300-15000
Place	直營門市	零售商、體育用品店	通路商、經銷商	與經銷商合作
Promotion	平面廣告、多媒體廣告、門市試乘	平面廣告、多媒體廣告	平面廣告、多媒體廣告	多媒體廣告，平面雜誌、百貨公司

TREK的下一步...

Hybrid Bike Market



運動生活的提倡

TREK 官方網站—The Trek Life

— 加入這個網路平台，可以跟別人分享任何，你/妳願意騎上自行車的理由。





- 在這個網站中可看到新聞、活動、專業車隊動態、會員部落格...等資訊。會員可參加各種活動，並收到**Trek**新聞郵件

運動生活的提倡

Trek Travel

- 在這裡可以看到Trek舉辦的各種自行車之旅資訊。Trek在世界各地都有針對不同需求而設計的自行車之旅。

TREK
TRAVEL

CYCLING VACATIONS OF A LIFETIME

REQUEST
A CATALOG

BIKE TOURS

DATES

TRAVEL STYLE

WHY US

search site



BOOK A TRIP 866 464 8735



企業社會責任

- Trek贊助各種”健康”、“環保”、“綠能”的組織和活動。



自行車友善環境社團



乳癌研究基金會

LIVESTRONG

蘭斯·阿姆斯壯基金會



國際自行車登山聯盟